

「富来観光に関するアンケート」調査結果

富来商工会

I 調査の概要

1. 調査の目的

来町者の観光や特産品等に関する意識や動向を調査することで、当地域の観光関連事業者の課題や顧客ニーズを分析し、その結果を提供することで、新たな需要開拓の方向性の決定や、新商品・新サービス等の開発に寄与する。

2. 調査方法及び回収状況

- (1) 調査期間：平成29年7月14日～平成29年8月31日
- (2) 調査対象：当地を訪れた観光客等
- (3) 調査方法：管内宿泊業者、道の駅、飲食店にアンケート調査票および回収箱を設置し、期間終了後に回収した。
- (4) 回収数：204

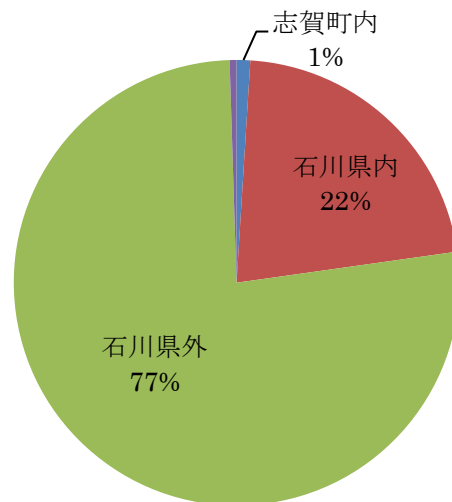
II. 調査結果

1. 回答者の属性について

(1) 住所

1	志賀町内	2
2	石川県内	44
3	石川県外	155
4	その他	1

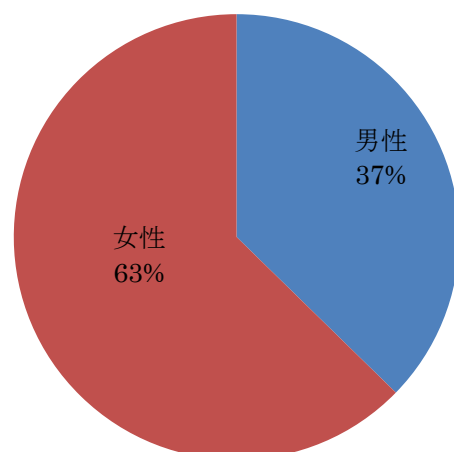
回答者の住所地については県内が22%、県外が77%と、観光シーズンの調査のため、遠方からの来訪者が多かった。県内では金沢市、県外では隣県よりも関東、関西、中京圏などの都市部からの来訪者による回答が多かった。



(2) 性別

1	男性	75
2	女性	126

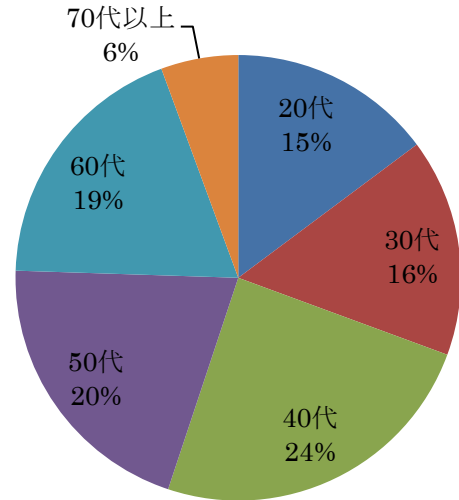
男女比については、女性が63%、男性が37%という割合だった。



(3) 年齢

1	20代	29
2	30代	31
3	40代	48
4	50代	40
5	60代	37
6	70代以上	11

回答者の年代については、最も多かったのは40代だったが、20代～60代まで、それぞれ15～20%と分散しており、幅広い層からの回答を得られた。

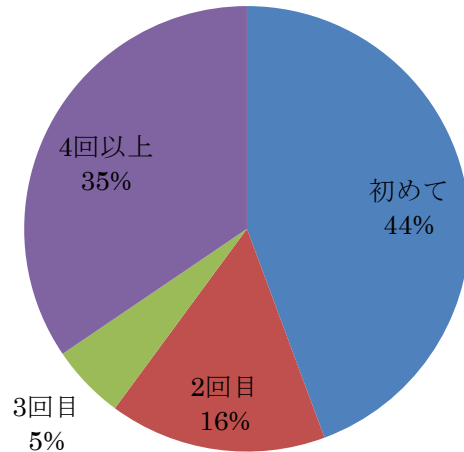


2. 質問に対する回答について

(1) 富来を訪れた回数は？

1	初めて	90
2	2回目	32
3	3回目	11
4	4回以上	70

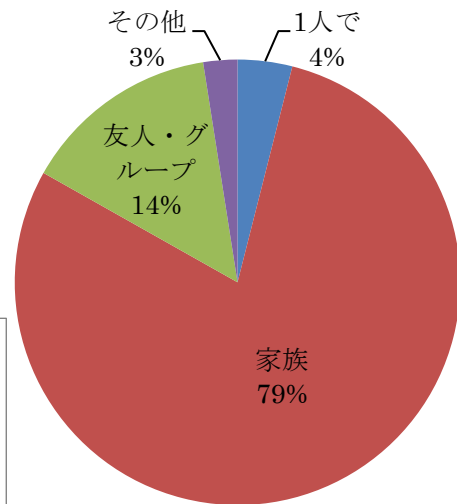
当地を訪れた回数は、「初めて」の方が44%で、残り5割超はリピート客だった。中でも4回以上の訪問という方も35%を占めており、地元出身者あるいは当地に知り合いがいる方も相当数含まれていることが予想される。



(2) どなたといらっしゃいましたか？

1	1人で	8
2	家族	160
3	友人・グループ	29
4	その他	5

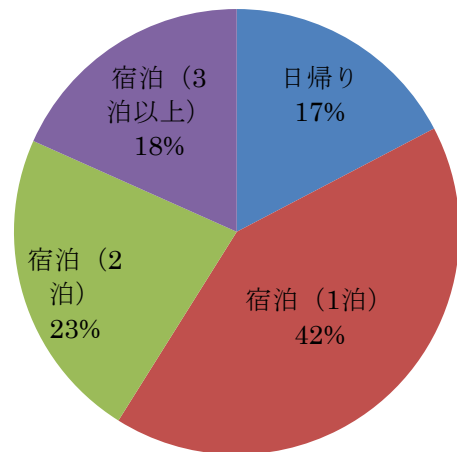
家族連れでの来訪が約8割と、圧倒的に多かった。次いで「友人・グループ」は14%、一人で訪れたという回答者は1割にも満たなかった。夏休みなどを利用し、海水浴などを目的とした家族旅行が多かったものと推察される。



(3) 日帰りですか宿泊ですか？

1	日帰り	35
2	宿泊(1泊)	84
3	宿泊(2泊)	46
4	宿泊(3泊以上)	37

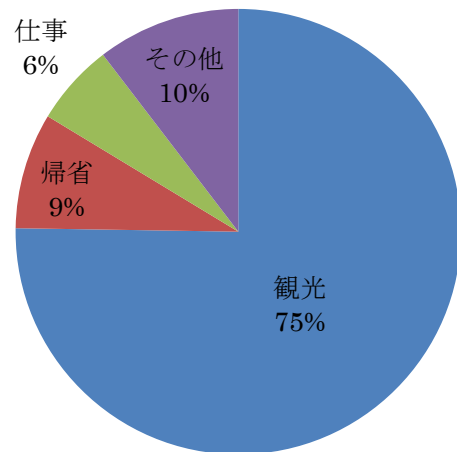
「日帰り」は2割弱、残りの8割強は「宿泊」だった。宿泊の内訳をみると、「1泊」が約4割を占めたものの、「2泊」、「3泊以上」という回答も、それぞれ2割程度あり、連泊滞在も相当数みられた。



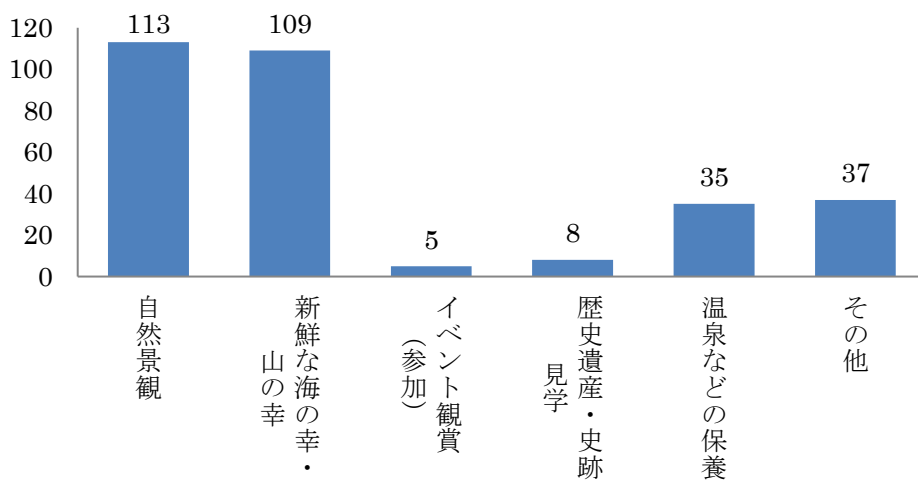
(4) 訪れた目的は？

1	観光	152
2	帰省	17
3	仕事	12
4	その他	21

訪れた目的は「観光」が約4分の3を占め、圧倒的に多い回答であった。「帰省」は約1割だった。「その他」の回答の中には「葬儀などの出席のため」という理由が複数見受けられた。

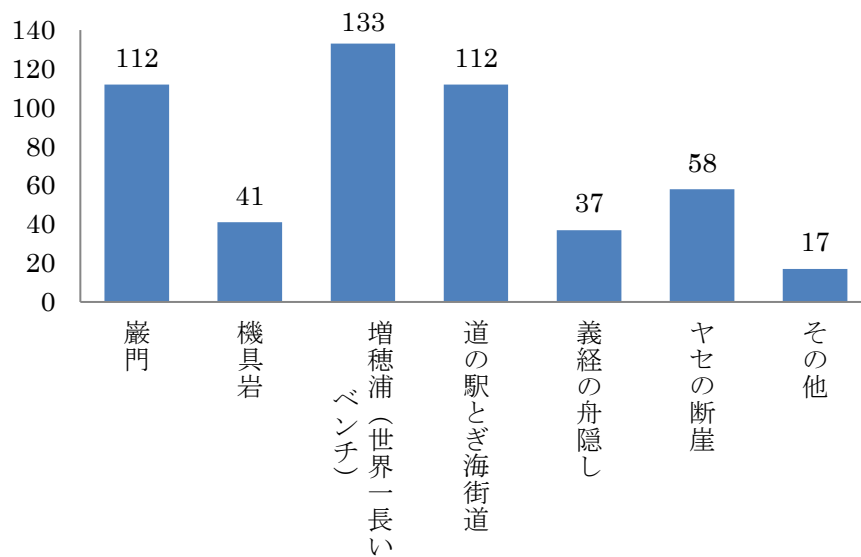


(5) 富来を選んだ理由・目的は？（複数回答可）



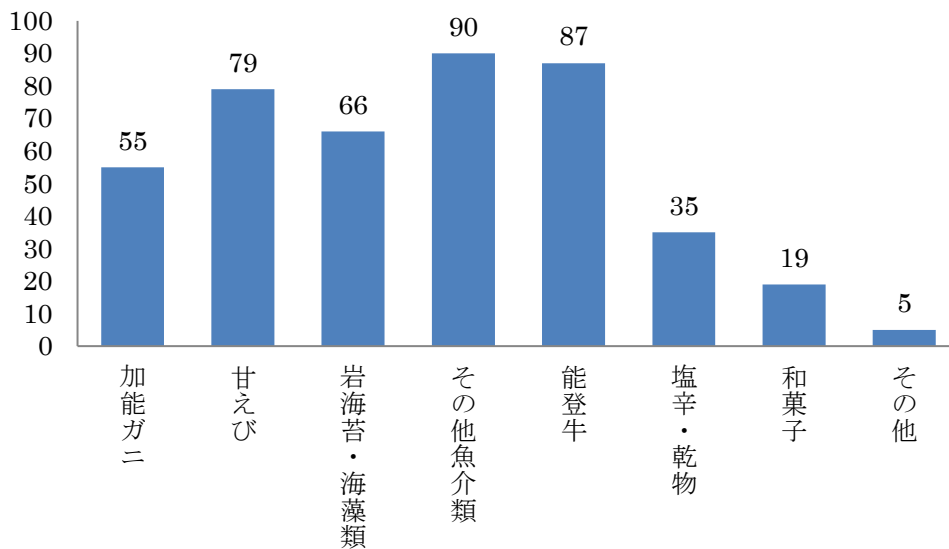
富来を選んだ理由を尋ねたところ「自然景観を楽しむ」、「新鮮な海の幸・山の幸が食べたかった」という2つが圧倒的に多かった。特に今回のアンケート期間は、夏の観光シーズンに実施したため、海水浴を含めた「レジャー」と、地元ならではの「食」という2種類の需要が多く求められたものと予想される。

(6) 訪れた場所、もしくは訪れる予定のスポットは？（複数回答可）



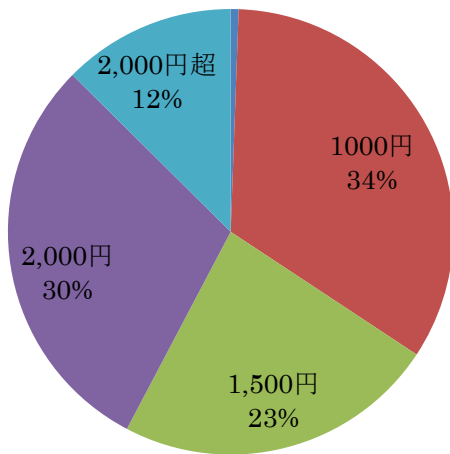
訪れた(予定)場所を尋ねたところ「増穂浦 (世界一長いベンチ)」という回答が最も多かった。当地域において、最も知名度が高いと思われる観光スポット「巖門」は2位だった。増穂浦については、海水浴等が楽しめる季節だったことも人気が高かった要因の一つではないかと考えられる。

(7) 魅力的だと思われる食材・食品は？（複数回答可）

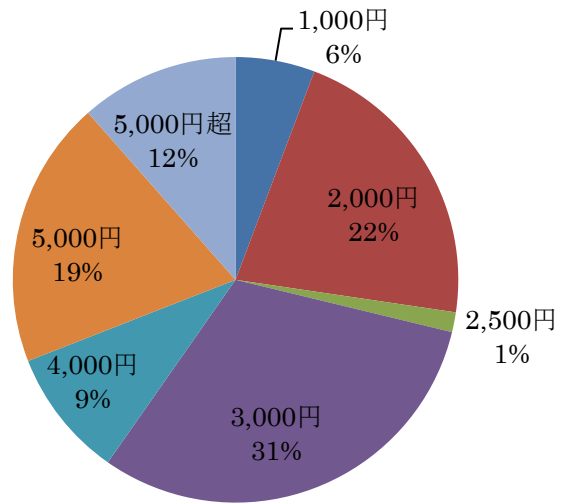


魅力的な食材・食品を尋ねたところ「その他の魚介類」をあげる回答が最も多かった。特にこの回答における具体的な記述欄には「車えび」の記載が目立った。全体的には「甘えび」を中心に、海の幸をあげる回答が一樣に多かった。また、年代が若い方を中心に、「能登牛」をあげる回答も多かった。

(8) 食事の予算は？（昼食）



食事の予算は？（夕食）



「食事の予算」について尋ねたところ、昼食については「1000円」という回答が最も多かった。次いで「2000円」「1500円」の順となっており、この3つを合せると全体の約9割を占める結果となった。

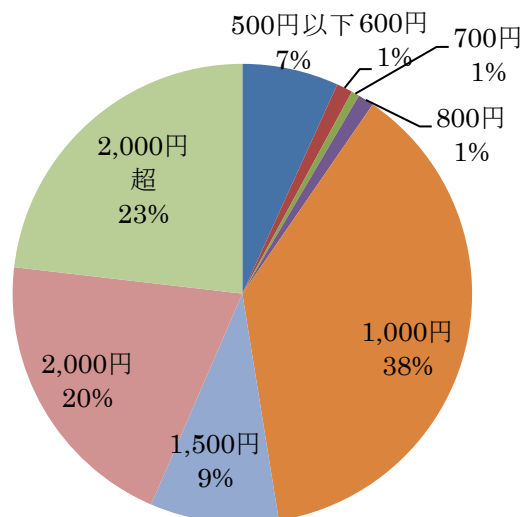
夕食については「3000円」という回答が最も多く、2番目の「2000円」という回答と合わせると5割超を占めた。ただし、夕食については「5000円」「5000円超」と回答する方も多く、前述した「旅の目的」に対する回答と合わせて考えると、「多少高くても美味しいものを食べたい」という旅行者ニーズも相当程度あるものと推察される。

(9) お土産にかかる贈り先一人あたりの予算は？

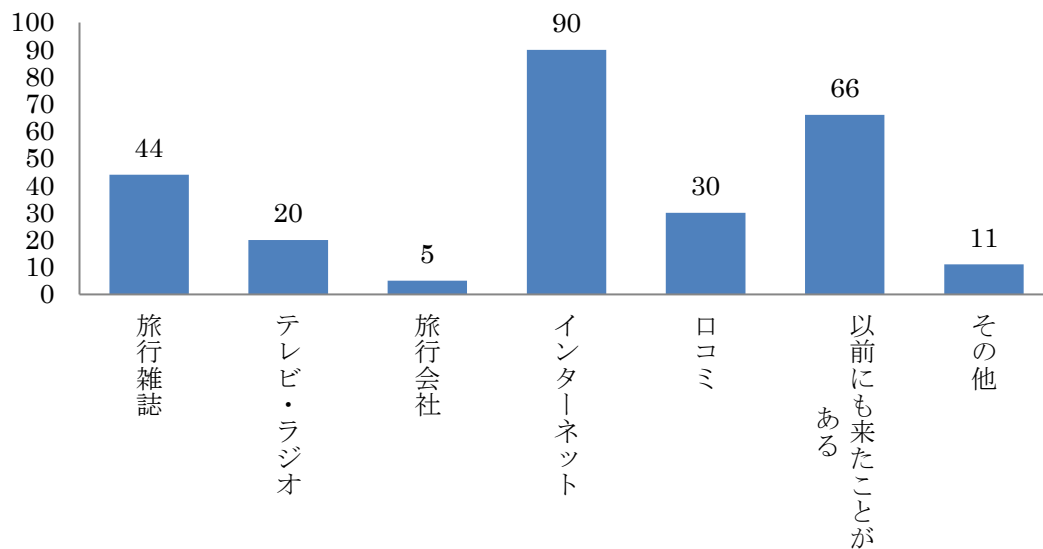
贈り先一人あたりのお土産にかかる予算を尋ねたところ「1000円」と回答する方が38%で最も多かった。

ただし、「2000円」以上という回答も4割を超えており、お土産に関する価格志向は高額のものと同安価なものとの2極化している傾向が見られた。

このことは観光客が贈り先によって、予算を分けて検討していることが予想され、「1000円」を境に、身内と外へお土産を使い分けしているのではないかと推察される。



(10) 計画時に参考にした情報源は？（複数回答可）

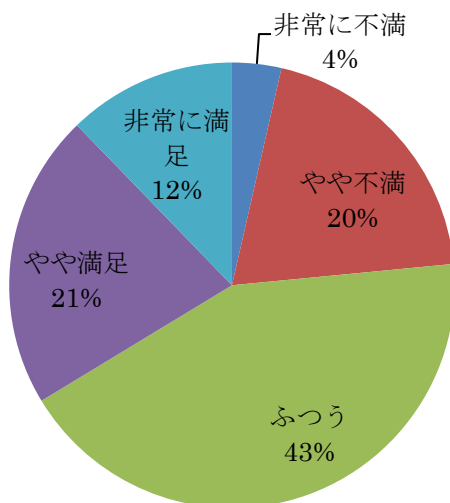


今回の訪問時に参考にした情報源を尋ねたところ「インターネット」をあげる回答が群を抜いて多かった。回答者の年代が幅広かったことを考え合わせると、インターネットによる情報収集は、すでにシニア層にまで普及しているものと推察され、観光客誘客にITの活用は不可欠であることが改めて確認された。

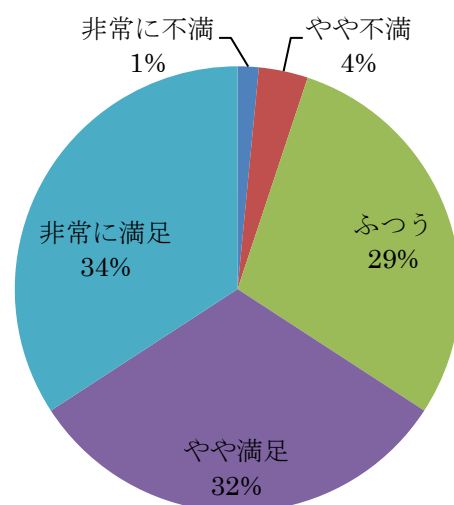
次いで多かったのは「旅行雑誌」。従来、旅行情報源として有力なチャネルだった「テレビ・ラジオ」や「旅行会社」をあげる方は少なかった。その他、「口コミ」をあげる回答も多く、初めて当地を訪れた方の中には、親せきや知人がいたり、もしくは出身者から紹介を受けたことが、きっかけとなっているケースが少なくないようである。

(11) 今回の富来訪問の満足度

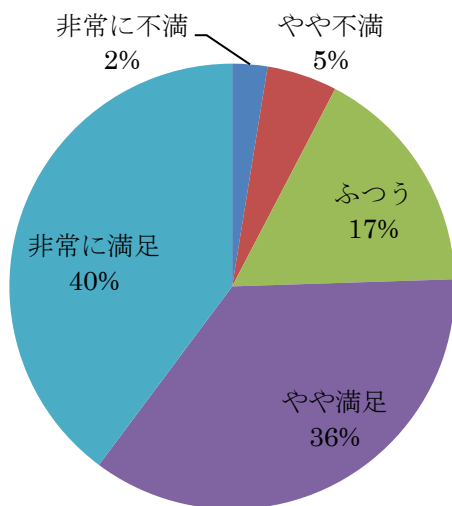
①交通の便



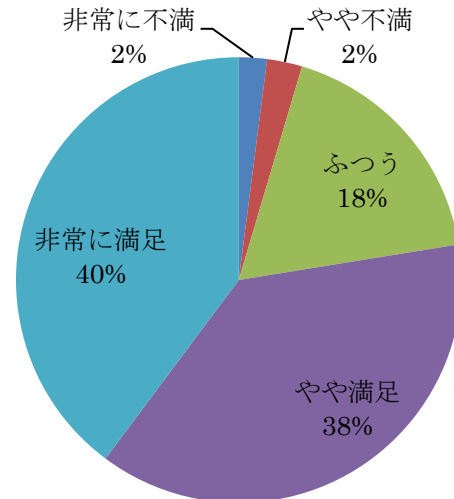
②宿泊施設や店舗の対応



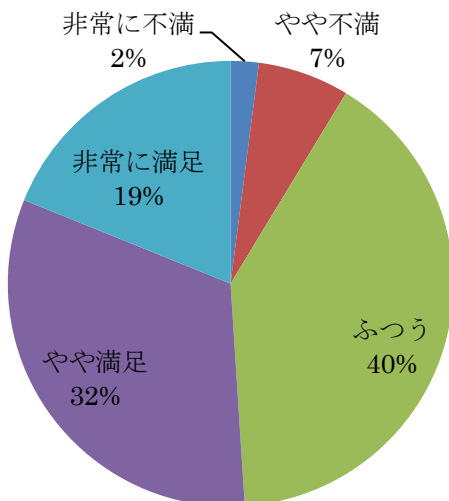
③食べ物（食材・飲食店）



④景観・街並み



⑤情報・案内（看板）



当地訪問の満足度を5項目について尋ねた。

「③食べ物」と「④景観・街並み」に関する回答は「非常に満足」が4割、「やや満足」と合わせれば4分の3を超えており、質問した項目の中では最も高い満足度が得られた。

「②宿泊施設や店舗の対応」についても満足（「非常に満足」「やや満足」とする回答が65%程度あり、概ね良い結果が得られている。

「①交通の便」については24%の方から「不満」とする回答をいただいております、特に公共交通の充実を求める声が多かった。

一方、「情報・案内」については、「①交通の便」ほどの不満は無かったものの、「アクセスがわからない」、「情報発信サイトが少ない」など、よりきめの細かい情報を求める声が上がっており、今後も改善の余地が残された分野であることが分かった。

(12) 満足度に対する具体的理由（コメント）

やはり岐阜市方面からくると遠い。海水浴場は素晴らしい。家族向けにアピールすべきか。お店は少ないが仕方ないか。

能登空港や金沢からの距離がやや遠いかな。やや不満というか、当たり前のことなのですが。

夕食が思ったほどよくなかった。予算が少ないので仕方ないのですが。

遠い。

海の幸が少ない。まぐろが無い。部屋のガラスが汚い。トイレの臭いがくさい。

案内が少ない

<p>渤海温泉に宿泊し、海遊びを満喫した。チェックアウト後も砂浜で過ごして温泉に浸かり、昼過ぎに帰路につく予定だったが、温泉が 15 時まで利用できなくて残念だった。他はパーフェクトでした。</p>
<p>金沢市内から昼食を含め 2 時間半かかったことと、当日が台風の中だったからかもしれません。</p>
<p>車でのアクセスはこの程度でもいいのですが、年をとってききましたので、公共交通で手軽にアクセスできればありがたいです。</p>
<p>車以外はとても不便</p>
<p>途中で「富来」という名前で案内板があまり出ていないので、わかりにくい。</p>
<p>車がないと不便だと思う</p>
<p>遠かった</p>
<p>遠い</p>
<p>買い物するところがなかった。次回は必要なものは持参しようと思う。</p>
<p>諸事情で金沢でレンタカーを借りることができず、電車とバスで行こうと思いましたが、羽咋駅からのバスで行くしかなく、金沢駅でもよくわかっていない様子でしたので、非常にアクセスのしにくさを感じました。最終的に地元の友人に迎えに来てもらいました。</p>
<p>交通機関(電車・バス)の情報が少ない</p>
<p>道が分かりにくかった。</p>
<p>看板が少ない。</p>
<p>のと里山空港ウイングネットワークの会員にもなって、ふるさとタクシーの便利さ、料金の安さなど、これからも利用したいと思っているのですが、時間の設定をもう少し見直していただけたらもっと来やすくなります。</p>
<p>車がないと難しいですね。</p>
<p>祭り見物に来たけど、場所などが分かりにくかった。でも行ったら感動した。</p>
<p>交通の便が少ない。</p>
<p>忙しいのか、対応が雑。</p>
<p>長野からは少し遠い</p>
<p>売店やコンビニが遠い。</p>
<p>外にシャワー、水道が欲しい。(砂まみれで、ケビンに入れない)</p>
<p>高速(自動車道)のインターから離れている。</p>
<p>車がないとなかなか来れない。</p>
<p>交通の便が悪い。</p>
<p>案内看板が少しわかりにくい。</p>
<p>年をとっての旅、路線バスがない地の足に大変困っている。</p>
<p>車でしか来れない。</p>
<p>キャンプ場に明かりがない。</p>
<p>東京からだとの交通機関を使ってもなかなかスムーズに来れないと思う。もう少し手前から案内板があるといいと思いました。</p>
<p>看板表示が目につきにくい</p>
<p>道路整備</p>

遠い
「とぎなび」見てきたら「あつ来たことある〜」。エビ天井に魅かれてきました。今年7月に仕事で志賀町に来たので…。
バスがない
全体的に古い(昭和の感じが残りすぎている)ので、新しい観光客がリピーターになるのは難しいと思う。
お刺身はとっても美味しいのに醤油とわさびが美味しくなかった。醤油は関東風のしょっぱいものも置いてほしい。
自然の景色と地元のお料理が美味しかったです。もう少し、ご飯の量があると満腹感がありました。
宿泊施設が少ない。飲食店の数が少なく、味も良くない。値段も高い。
町中から少し離れており、道が本当に合っているか不安な部分がありました。
車がないと不便
もっと海の幸があると期待していたのになかった。情報が分かりにくい。
金沢から車しか交通手段がないこと
全体図がない
バス便が少ない
能登半島をぐるっと周ってきて、そろそろ能登のお土産を買わないと、と思い、道の駅「とぎ海街道」へ。。。でも、品数が少なくて、がっかりしてしまいました。品揃えは道の駅「のとじま」がとても良かったです。さざえ最中はいい発見でした。
バスの便がもっとあると助かります。
(リゾートエリア)周辺の飲食店が少ない。
お店でクレジットが使えなかったことが大変だった。
海がとってもキレイでプライベートビーチのよう。伊豆よりキレイ。海に入るためだけにここに来るが最高です。
もう少しお店がたくさんあると嬉しい

(13) 自由意見 (コメント)

海水浴だけでは2日はいられないかな。20年前、大学で金沢にいましたが、このことは知らないくらい。情報が少ないのかな。
富来漁港の西海丸で食べた生さばがぷりぷりでとても美味しかった。また来ます。
海がとっても美しく、大変心地よかったです。
里山を生かした自然公園的な施設などあってもいいと思います。海と山が能登の特性だと考えますので。
朝食はビュッフェが望ましい。夜を楽しめるアミューズメントパークがあると良いと思う。
次回はプライベートで来たいです。
娯楽施設がない。
渤海さんに泊まりました。とても過ごしやすいホテルでした。来年も来たいな。よりよいホテルになってほしいと思って感想を。(クレームではありません)お風呂にアンパンマンの椅子があり、子連れで

<p>も来やすいと感じましたが、アンパンマンが黒ずんでおり、使いたくても使わないママもいると思います。赤ちゃんには特にきれいなものを手にさせたいと思うママが多いと思うので、きれいにしておくといいと感じました。</p>
<p>道の駅を増やしてもらえるとありがたいです。(車で来るので休憩しながら景色を楽しみたいので)いつもながらですが、富来の皆さんには親切な対応をしてくださるので、気持ちよく楽しむことができます。(特にシーサイドヴィラの皆さんには感謝しております)</p>
<p>テレビの番組表が欲しい。宿泊のときに出される部屋着は浴衣がいいと思います。</p>
<p>子供たちを遊ばせに来ましたが、公園などに雑草が多く、歩くのに困りました。</p>
<p>素敵なところでした。ありがとうございました。</p>
<p>キレイな海と砂浜で、過ごしやすい施設があり、またぜひ夏に来たい。</p>
<p>海がとてもきれいで、のんびりと海水浴を楽しむことができました。ゆっくりとした時間の流れに日頃の疲れを癒すことができ、大満足です。</p>
<p>景色の素晴らしさが何よりのお土産になりました。ホテルでもゆっくりのんびりさせていただきました。魚も美味しく、ぜひまた来たいです。ありがとうございました。</p>
<p>輪島より富来の方が好き。2泊、3泊して、ゆっくりしたいです。ありがとう。</p>
<p>とにかくとてもいい町だと思います。</p>
<p>毎回訪れるたびに新庁舎、新店舗が出来、発展していることを嬉しく思っていました。最近はにぎわいが少ないように思います。私たちの暮らしている町も頑張っはいますが、いまいち感が拭えません。ウォーキングイベントに多数来ていただけるのですが、経済効果には程遠く課題山積です。</p>
<p>道の駅に鮮魚系をもっと置いてほしい。志賀のころ柿の道の駅のように。</p>
<p>シーサイドヴィラは何度訪れても変わらず、心地よく、丁寧に対応してくださり、とてもありがたいです。</p>
<p>今回、台風が来ていて、雨だったので、雨の日にも観光できる場所をもっと案内してほしい。</p>
<p>我が家の若い家族に次回すすめたい。</p>
<p>次は座禅体験をしてみたいです。朝の散歩、気持ちよかったです。散歩コースのお薦めがあれば知りたい。</p>
<p>二十数年にわたり、能登に来ていますが、今日初めてここを利用させていただきました。とてもよかったです。ありがとうございました。お米が美味しかった。</p>
<p>ライトアップ(海辺など)を期間限定ですればよいと思う。</p>
<p>海がキレイでよかったです。また来たいと思いました。</p>
<p>子供と体験など、色々あればよいと思う。</p>
<p>生神にあるお産の井戸について、あまり整備されていないようですが、生神という地名と共に珍しく、大いに宣伝してきれいにしてほしいと思います。</p>
<p>浜の清掃がもう少しできていれば、もっと良かった。</p>
<p>食事するところや出されているメニューなどの情報が、ネットを含め、あまりないように思います。</p>
<p>さくら貝など海岸にキレイな貝がたくさん打ち寄せられているのに驚きました。</p>
<p>能登リゾートエリアのコテージを利用しましたが、デッキの床に隙間があり、備品が隙間に落ちてしまう。ぜひ対策お願いします。</p>

能登はとにかく交通の便が悪く、車を運転できないと珠洲や輪島の観光がままならないのはわかっていましたが、富来方面も厳しいと痛感させられたのは、ちょっとショックでした。地図上はアクセスしやすそうに見えるだけに、整備されるといいなと思います。
大型ケビンが1棟しかなかったので、予約が大変でした。
車いすの方でも砂浜が見れるといいですね。
輪島塗の現代的なデザインのアクセサリが手ごろな価格であつたらうれしいです。
海がとてもきれい。自然がいっぱい。
カニが有名とは知りませんでした。
空、海、ともに美しく、人がこの上なく優しい。笑顔が自然。また来ます。
とても涼しい。
情報案内に関しては、金沢の能登デスクでもらったバスの時刻表が古いものだったり、「ぶらり能登」などのガイドブックが車の運転ができず、公共交通を使って旅するものにとっては、とても不親切です。
ぜひ店内を明るく。少し暗いよ。(道の駅)
以前、子供のホッケー大会で知った土地です。今回ゆっくり観光で訪れました。景観、最高ですね。ブログでも紹介します。※食が細いので、道の駅の丼物ミニセットがあると助かります。
お土産の種類が増えていて目移りした。県内在住ですが、遠方の知り合いに送ってあげたいと思うものが多数ありました。海の幸や五郎島など。
海がキレイ。お魚があまい。
2泊3日で忙しく来たので、もう少し余裕をもって、1か所1か所の街並みや観光名所を見学したかった。そして、その名所の歴史とか事前の下調べをしておけば、もっと楽しかったと思います。
景観もすばらしくて良かったです。妙成寺などの歴史をもっとアピール出来たら。
海鮮がとても美味しかったです。
台風明けだったので、岩場まで降りられず残念だったけど、見事な景色でした。飲食店の情報をもっと欲しかった。
横浜には売っていないものが売っていた。
海が大変美しく、キレイ。
とても楽しかったです。海がキレイでびっくりでした。
巖門に来たが、0才の子供がいて、ベビーカーのまま下に降りれず、留守番することになって残念でした。今度、歩けるようになったら、また来ます。
海が美しかった。
桜貝がとてもきれいでした。海もきれいで、世界一長いベンチの長さはびっくりしました。食事も美味しかったです。
昨年えびの踊り食いが良かったので、また来たが、7月はなくて残念でした。
10年以上、毎年キャンプに来ています。一番好きな海です。これからも来たいと思います。道の駅と隣のたこ焼きが美味しいです。
海がキレイでよかった。

貝のアクセサリ作りや海釣り、果物狩りなど、体験できるメニューが揃っていたら、申し込みたいと思いました。
前回来た時にはなかった地元作家の作品があり、楽しめた。もっとあると良いかも…。チラシやパンフなども、その土地に立ち寄る楽しみの一つ。日付の過ぎたものもあったのが残念。
イベント情報を携帯サイトなどにのせてほしい。
道の駅を火曜日休みを無休にしてほしいです。
パンフレットなどを、もっと京阪神の県事務所などにおいていただければと思います。
案内の看板が不十分、わかりにくい。道の駅とぎ海街道も入口より手前(北側)に看板があり、迷いました。
海を見て癒されます。
もっと富来のことを知ってもらうようPRした方がよい。
最高の天気にも恵まれて、思い出に残る旅になりました。
自然の素晴らしい良いところだった。
海岸線はとてもきれいだ、波打ち際にペットボトルや網などのゴミが。
道の駅のトイレが夜暗かった。子どもがドアを閉めるのを怖がった。
海がキレイ。
お店の人が優しい。道の駅がたくさんあって良い。
初めて来ましたが、景色がきれいなところが多く、感動しました。
初の石川県、家族旅行でしたが、楽しかったです。まだもう1泊予定していますので、まだまだ楽しみたいと思っています。
高速道路を増やす
久しぶりで楽しかった。
海がとてもきれいでした。景色もきれいでした。シュノーケル情報があると嬉しいです。
色々と周りましたが、もうさびれていてなんかさびしいスポットばかりでした。各スポットに、次のスポットの案内板とかあればいいと思いました。無料の高速道が違う方面に走っているの、何かしらもう少し特色がないとなかなか来ないと思います。今日も土曜日なのに閑散としています。道の駅があるからこっち方面に来たのですが。。
自然豊かで、とても素敵なところで大好きです。祭りの神輿を楽しみに来ました。
20年前に訪れたことがあり、懐かしく思いました。
ワイナリーとかあるともっと楽しめるかな。
お店の人は良い感じでした。
美しい海と美味しい料理、大満足でした。昔からの家が多く、古いものを大切にしている街に感動しました。
道が走りやすい。魚が美味しい。
美味しい海の幸を楽しめました。
海がきれいだった。世界一長いベンチがすごかった。
食べ物に満足。

海はきれいで海水浴を楽しめました。カキが食べたくて、カキの店を何件か周りましたが、シーズンが終わってしまっているところばかりで、昼食処を見つけるのが大変でした。
能登の人は、皆人柄がよく、対応がとても良いです。
富山から友達 5 人が遊びに来てくれたので、石川めぐりにまた友達を連れてきます。
①増穂浦から眺めた海の色が最高でした。②リンゴ狩りを帰りに楽しんでみたい。
宿の対応、お料理が素晴らしく、今回で 3 回目の訪問です。観光地とは、景観以外の目玉があると思います。
夜の夕食が美味しくて最高でした。
海の丘倶楽部の女将さんやスタッフ、親切でよかったです。
海が枝だらけで足の裏に刺さって痛かったです。車海老が美味しかったです。
岩のりづくり体験 サザエ採り体験
サザエとりをしたい
砂浜が想像以上にキレイで気持ちよかったです。回転ずしが混みすぎて入れず、残念でした。次回は入ってみたいです。
観光地の詳細な情報が少なく、TELで問い合わせることが多かった。
ホテルの食事が新鮮でとても美味しかったですと思います。水族館の魚などがいろいろいてきれいでした。お土産が色々種類があってとても良かったと思いました。
魚を釣りたいです。
魚料理が美味しいので良かった。
これからヤセの断崖へ向かいます。家族でサスペンスごっこをしたりして(笑)
仕事関係で初めて来ましたが、とてもキレイな所で驚きました。海など、もっと自然を楽しみたかったので、今度は観光として来たいと思います。
石川県での(全体)お店の方の対応がかなり悪く、雰囲気が好きではなかったです。
金剛センターのレストランに子供の食べ物が少ない。子どもが 1 歳 4 か月なので、できればお子様ランチとかがあったら良かった。
食事や土産物は、どこに行っても特徴がないのが残念。
母もつれてきたいと思いましたが、高齢で足が悪いので段差の多いところは旅行しづらいです。もう少しバリアフリーを。。
巖門の岩肌の自然や巻貝にさわられてよかった。
海岸に降りれて気持ちよかったです。おみやげが充実している。サザエが美味しかった。
手作り雑貨が良かった。犬も観光船に乗せられて思い出になった。
のんびりできました。また来たいです。
自然が味わえ、食べ物も美味しかったです。
外浦の景観はgood!
海釣りがしたい。
滞在期間と活動の関係で医療機関を受診することになった。富来病院で大変お世話になりました。
海産物を手軽に食べたいと思っても、お店がよくわからなくて残念でした。でも宿でたくさん食べることができてよかった。お祭りもぜひ見てみたいです。参加とかもできたらうれしいです。

魅力がたくさんあるので、もっとPRしたらよいと思います。
富来の民話が知りたい。
毎年来ています。海水浴は最高です。
こちらのキャンプ場大好きです。
いつもきれいな海で気持ちがいいです。また来ます。
魚のつかみ取り体験などがあるといい。
海が透き通っていてきれいでした。海岸のゴミ、木の屑がたくさんありテントを張るのに苦労しました。もっと掃除してほしい。
いつもきれいでゆったり楽しめるところがいい。ビーチのゴミが昨年よりかなり増えていたのが残念。
今回はあいにくの雨で予定していたところに行くことができず残念。次回もまた来たいと思っています。
金沢へ交通機関、アクセスがあればよい。
世界一ベンチが新しくなった事
増穂浦にはゆっくり滞在したことがなかったので良かったです。
看板が少なく分かりづらい。
美味しかった
えびがとても美味しかったです。
海浴いをずっと走れるのは良い。中居さんが気さくな方でとても良かったです。
素晴らしい自然で、是非将来住みたいと思った。心が穏やかになり和みました。ありがとうございました。
確かトライ博という名前だったと思いますが、楽しそうなイベントだなと思いました。またプランを出していただきたいです。ベンチのイルミネーションはもっと暖かいときにしていただきたいです。そちらの方が集客も上がるのではないのでしょうか。
お魚は予想以上においしかった。
今度はさくら貝の体験に子どもが参加したいと言っていたので、また来たいです。
お土産になる名産を紹介してほしいです。
街なかのみどころなど詳しい観光パンフがあればいいと思います。
子どもと楽しめる体験プランなどがあるといい。
海がきれいでした。海岸にきれいな貝殻がたくさんあってびっくりしました。海鮮丼が美味しかったです。