

探訪 チャレンジ企業 78

お客の声から生まれたサービスで新たな市場に挑戦
～思い出の一着を復元します～
パールドライ：内灘町

成熟産業と呼ばれ低価格競争にしのぎを削っているクリーニング業界の中にある、高付加価値サービスに取組み新たな市場開拓を進めているのが今回ご紹介する内灘町のパールドライです。

一 突然の事業承継

当店は、内灘町と金沢市に四店舗を構え、工場が隣接する本店は、ピンク色の看板とかわいいペンギンのイメージキャラクターが目印。今から四十二年前に現代表（下村純平さん）の父親が創業、

二十四年前に現在地で移転オープンしました。現代表は、下積みを経て、工場長として勤務してきたが、五年前に父親が他界したことに伴い、急遽事業を引き継ぐこととなりました。



店舗の外観

二 お客の声にこそビジネスチャンス

大切な人からプレゼントされた鞆にカビが：お気に入り一枚にシミや黄ばみが：また、クリーニング店から戻ってきた衣服に「これ以上キレイになりませんでした」のラベルが付いていてがっかりした経験は皆さんにもあるはず。実際、当店にも他店で落ちなかった商品が持ち込まれることがあり、こういったお客様の声にこそビジネスチャンスがあると捉え、先代から受け継がれた丁寧な仕事をさらに追求した取組みを始めました。

これは、「何とかして、お

客の一着への想いに応えたい」という下村代表のシミへの挑戦でもあります。

三 染み抜き・復元加工のいるお店

一般的なクリーニングでは揮発性の溶剤を使ったドライクリーニングを行います。汗の成分の中でも油脂系の汚れである皮脂を落とすことには威力を発揮しますが、他のたんぱく質やアンモニア、塩分といった水性の汚れは、完全に取り除くことができません。この落としきれなかった汗の成分などは、繊維の中にもそのまま残っていて時間が経つと酸化して黄ばみます。当店の黄ばみ処理では、まず有機溶剤を用いて皮脂を除去し、続いてタンパク質を酵素系漂白で分解します。この段階で黄ばみが残っていたら染料を用いて補正を行います。素材によっては落ちないシミを薄めて終わるのではなく、様々なシミの構造を理解して除去から修復まで行う一連の技術が復元加工です。

四 顔の見える店づくり

当店ではビジネスブログの運営、店頭でのシミ抜き実演を通して「顔の見える経営」をしています。これまでクリ



ワイシャツの黄ばみ

ーニング業界では技術を同業者やお客に知らせないという風潮がありました。当店は衣類ごとの洗濯の仕方やシミができた場合の対処方法を公開しています。「結果的にクリーニングに対する信頼感が少しでも回復するためなら」と下村代表は熱く語ってくれました。

五 総合メンテナンスを目指して

今後、復元加工技術に磨きをかけ現在の靴・鞆の丸洗いクリーニングにとどまらない「皮革のメンテナンス」への進出を視野に入れていきます。「衣類・革製品の総合メンテナンスに取組み、クリーニングの駆け込み寺になれば」と将来的なビジョンも出来上がっています。

「お気に入りの服や靴を長

く使っていたらいい」という下村代表の想いは、今あるものを再生して少しでも永く愛用しようという社会的風潮の高まりともマッチしたものであり、今後の事業進展が期待されます。



下村純平 代表

(お問い合わせ)

パールドライ

〒九二〇一〇二七四

河北郡内灘町向栗崎

TEL 五―三〇〇

〇七六―二八六―五五五六

http://paldry.com

(取材・執筆：宝達志水町

商工会経営指導員

今西 真

今西指導員の内灘町商工会在職時に行ったパールドライ様への支援は、本年度の石川県商工会優秀支援事例の最優秀賞を受賞しました。

このコーナーでは石川の「チャレンジ企業」を応援しています。取材を希望される方は最寄りの商工会にお尋ねください。